



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
МИНИСТАРСТВО  
ЗА БРИГУ О ПОРОДИЦИ  
И ДЕМОГРАФИЈУ**

Сектор за међународну сарадњу,  
европске интеграције и пројекте  
Број: 004368990 2025 13420 000 000 900 005/3  
Датум: 7. јул 2026. године  
Булевар Михајла Пупина 2а  
Београд

**МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

**Бирчанинова 6**

**Предмет: Молба за достављање обавештења јединицама локалне самоуправе  
поводом пуштања у рад дигиталног асистента за област социјалне заштите**

Поштовани,

Министарство за бригу о породици и демографију, у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу и УНИЦЕФ-ом, реализује активности у вези са пуштањем у рад дигиталног асистента заснованог на вештачкој интелигенцији, намењеног информисању грађана у области социјалне заштите.

Дигитални асистент биће пуштен у рад 22. јула 2026. године и пружаће грађанима основне информације о условима, потребној документацији и корацима у поступку за остваривање пет врста права, односно давања: новчане социјалне помоћи, дечијег додатка, додатка за помоћ и негу другог лица, увећаног додатка за помоћ и негу другог лица и посебне новчане накнаде.

Дигитални асистент ће бити доступан за јавност од 22. јула 2026. године на званичним веб презентацијама Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарства за бригу о породици и демографију, односно на адресама [www.minrzs.gov.rs](http://www.minrzs.gov.rs) и [www.minbpd.gov.rs](http://www.minbpd.gov.rs).

Имајући у виду надлежности Министарства државне управе и локалне самоуправе и његову комуникацију са јединицама локалне самоуправе, љубазно Вас молимо да, у оквиру својих надлежности и уобичајених канала комуникације, доставите јединицама локалне самоуправе обавештење о пуштању у рад наведеног дигиталног асистента.

Молимо да се јединицама локалне самоуправе укаже на потребу да:

— о доступности дигиталног асистента обавесте запослене у својим управама, посебно организационе јединице које поступају у областима социјалне и дејче заштите;

— информацију, уколико је могуће, објаве путем својих уобичајених канала комуникације са грађанима, укључујући интернет страницу јединице локалне самоуправе, огласну таблу, друштвене мреже и друге доступне канале информисања;

— грађанима појасне да је дигитални асистент информативни алат који пружа основне и проверене информације, али не замењује рад центара за социјални рад, запослених у јединицама локалне самоуправе, нити других надлежних органа;

— подрже поверење грађана у коришћење дигиталног асистента као додатног канала информисања, посебно за најчешћа питања која се односе на услове, документацију и процедуре.

Напомињемо да дигитални асистент не доноси одлуке, не врши процену испуњености услова за остваривање права и не представља замену за непосредан рад са странкама у предметима који захтевају индивидуалну процену. Његова сврха је да грађанима олакша приступ основним информацијама, а запосленима у надлежним службама омогући ефикаснију комуникацију и више времена за сложеније случајеве.

Линк ка дигиталном асистенту биће достављен накнадно, благовремено пре почетка његове примене, како би га јединице локалне самоуправе могле објавити и користити у комуникацији са грађанима.

У прилогу Вам достављамо предлог текста обавештења који може бити прослеђен јединицама локалне самоуправе.

Унапред захваљујемо на сарадњи и подршци у процесу унапређења доступности информација грађанима и развоја дигиталних јавних услуга у области социјалне заштите.

С поштовањем,

По овлашћењу број 003138880 2026 13420  
002 002 020 092 од 1. јула 2026. године

ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР



*Radosh Pejovic*  
Радош Пејовић

## Јединицама локалне самоуправе

Поштовани,

Министарство за бригу о породици и демографију, у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу и УНИЦЕФ-ом, обавештава Вас да ће 22. јула 2026. године бити пуштен у рад дигитални асистент заснован на вештачкој интелигенцији, намењен информисању грађана у области социјалне заштите.

Дигитални асистент ће бити доступан за јавност од 22. јула 2026. године на званичним веб презентацијама Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарства за бригу о породици и демографију, односно на адресама [www.minrzs.gov.rs](http://www.minrzs.gov.rs) и [www.minbpd.gov.rs](http://www.minbpd.gov.rs).

Дигитални асистент пружа информације о пет врста права, односно давања: новчаној социјалној помоћи, дечијем додатку, додатку за помоћ и негу другог лица, увећаном додатку за помоћ и негу другог лица и посебној новчаној накнади.

Асистент је намењен грађанима који желе да на једноставан, брз и разумљив начин добију основне информације о условима за остваривање наведених права, потребној документацији и корацима у поступку. Биће доступан 24 часа дневно, а његов садржај заснован је на верификованој бази знања, припремљеној у складу са важећим прописима и процедурама.

Пре пуштања у рад, садржај дигиталног асистента тестиран је од стране стручних радника и професионалаца из система социјалне заштите, како би се проверила тачност, јасноћа и поузданост информација које ће бити доступне грађанима.

Посебно истичемо да дигитални асистент не представља замену за рад центара за социјални рад, запослених у јединицама локалне самоуправе, нити других надлежних органа. Његова улога је искључиво информативна и подржавајућа. Асистент не доноси одлуке, не врши процену испуњености услова и не замењује непосредан контакт грађана са надлежним службама у случајевима који захтевају индивидуалну процену.

Очекује се да ће преузимањем најчешћих и основних питања грађана дигитални асистент допринети растерећењу запослених у надлежним службама и омогућити им више простора за рад на сложенијим предметима, који захтевају стручну процену, индивидуални приступ и непосредну комуникацију са корисницима.

Имајући у виду значај јединица локалне самоуправе у непосредној комуникацији са грађанима, љубазно Вас молимо да о доступности дигиталног асистента обавестите запослене у Вашој јединици локалне самоуправе, посебно организационе јединице које

поступају у областима социјалне и дечје заштите, као и запослене који су у непосредном контакту са грађанима.

Такође Вас молимо да, уколико сте у могућности, информацију о доступности дигиталног асистента објавите путем уобичајених канала комуникације са грађанима, укључујући интернет страницу јединице локалне самоуправе, огласну таблу, друштвене мреже и друге доступне канале информисања.

Линк ка дигиталном асистенту биће достављен накнадно, благовремено пре почетка његове примене.

Унапред захваљујемо на сарадњи и подршци у процесу унапређења доступности информација грађанима и даљег развоја дигиталних јавних услуга у области социјалне заштите.

С поштовањем,